



SERVICE & SUPPORT

Produire assurément
avec succès

BIHLER

AUGMENTEZ VOTRE VALEUR AJOUTÉE



Pour votre production, misez sur un partenaire fort sur lequel vous pouvez compter en toutes circonstances. Nous assurons ensemble votre succès économique. Pour cela, notre équipe expérimentée du département Service & Support vous soutient activement. Nos experts vous assistent tout au long du cycle de vie de vos composants et de vos installations Bihler.

Avec des prestations de service et support personnalisées, nous faisons en sorte que vous produisiez chaque jour avec la meilleure rentabilité et productivité. Et veillons en parallèle à ce que vos collaborateurs utilisent le mieux possible votre excellent équipement Bihler et à ce que vous puissiez à tout moment adapter votre production à de nouvelles exigences, en toute flexibilité. Augmentez votre valeur ajoutée. Nous sommes à vos côtés.

Un transfert de savoir passionnant

FORMATIONS PRESTATIONS DE CONSEIL

Les innovants produits et solutions de production Bihler assurent votre succès économique. Pour que vos collaborateurs se sentent à l'aise dans l'univers Bihler et qu'ils utilisent les produits Bihler avec efficacité et assurance, nous vous proposons un large éventail de stages de base, formations individualisées et prestations de conseil spécifiques aux installations. Nos spécialistes y transmettent leurs vastes connaissances d'une manière tout autant captivante et aisément compréhensible que ciblée sur la pratique – dans notre centre de formation à Halblech, directement sur votre site ou en ligne.

- Savoir-faire d'experts de première main
- Vos collaborateurs sont parfaitement formés
- Utilisation sûre de vos installations Bihler
- Adaptations flexibles aux nouvelles exigences des clients



« Lorsque nous avons transféré notre production de composants de protection contre les surtensions sur une nouvelle BIMERIC, nous avons bénéficié du support exhaustif du département Conseil. Ses experts nous ont apporté leur soutien en nous fournissant des prestations de conseil personnalisées portant sur la conception, la programmation et le soudage. Le fait de regrouper différentes étapes de travail dans une seule et même solution de fabrication s'est traduit par des chaînes de disposition plus courtes, des changements d'équipement plus rapides et une augmentation de la capacité de rendement. »

Dr. Jens Heidenreich, gérant directeur de Phoenix Feinbau GmbH & Co. KG

Porte d'entrée idéale à la technologie Bihler

Nous proposons une vaste gamme de stages de base pour les personnes qui ne connaissent pas encore la technologie Bihler. Nos experts y allient directement la pratique à la théorie sur des machines d'apprentissage modernes. Vos collaborateurs sont ainsi plus à l'aise dans le maniement de la machine et sont appelés à travailler en autonomie de manière ciblée. Deux de ces stages de base sont particulièrement recommandés pour les nouveaux collaborateurs.

Le stage « Découpeuses-cambreuses automatiques et centres d'usinage mécaniques » fournit à vos collaborateurs de la production, de la construction d'outils et de la maintenance les connaissances de base et les astuces dont ils ont besoin pour travailler au mieux avec les machines mécaniques Bihler. Au cours du stage « Étude et conception d'outils », nos experts transmettent à vos collaborateurs du bureau d'étude les connaissances de base concernant la conception de machines et d'outils et une structure de conception efficace des outils de découpe et de formage.



Formation sur installation virtuelle

Au cours de cette formation sur la machine virtuelle du client, vos collaborateurs élargissent leurs compétences pour tout ce qui concerne la commande de machine et de processus Var-iControl VC 1. Le pupitre de commande VC 1 réel permet de simuler toutes les fonctions et fonctionnalités sur l'ensemble du processus de fabrication, sans intervenir d'aucune manière dans la production en cours.

Cette formation personnalisée possède une structure modulaire et suit une progression par étapes d'apprentissage et de formation. Celles-ci comprennent en premier lieu une formation de base à la machine et à la commande VC 1. Après le démarrage de la machine jumelle numérique, vos collaborateurs peuvent – suivant le principe « trial & error » – tester, simuler et expérimenter directement dans le processus en cours toutes les modifications de fonctions et de déroulements via le pupitre de commande VC 1, et cela en toute tranquillité, dans l'atmosphère calme du centre de formation.

Conseil individualisé

Nos experts du département Conseil vous assistent dès le développement du processus de fabrication et, sur cette base, lors de la conception de vos outils avec le logiciel de technologie Bihler. Car c'est précisément leur compétence-clé. Au cours des dernières années, ils ont, pour des centaines de pièces les plus diverses, élaboré un processus de fabrication optimal qu'ils ont ensuite réalisé en pratique avec succès. Ce savoir-faire, nous le mettons à votre disposition dans le cadre de notre conseil individualisé, nous élaborons avec vous des solutions concrètes et vous guidons et accompagnons dans leur mise en œuvre.

Votre avantage : en étroite collaboration avec vous, nous élaborons un concept de fabrication efficace pour votre tâche et réalisons une conception d'outil optimale. Vous bénéficiez en outre de notre savoir-faire et le mettez en œuvre avec profit dans vos tâches futures.

Économisez du temps et de l'argent

SERVICE TECHNIQUE APRÈS-VENTE

Les machines Bihler savent convaincre par leur fiabilité proverbiale. Mais si jamais il devait survenir un problème, nos spécialistes du service technique après-vente sont prêts à intervenir, le plus vite possible et dans le monde entier ! Ils trouvent la solution et engagent les actions nécessaires sur votre installation Bihler afin que vous puissiez immédiatement reprendre la production.

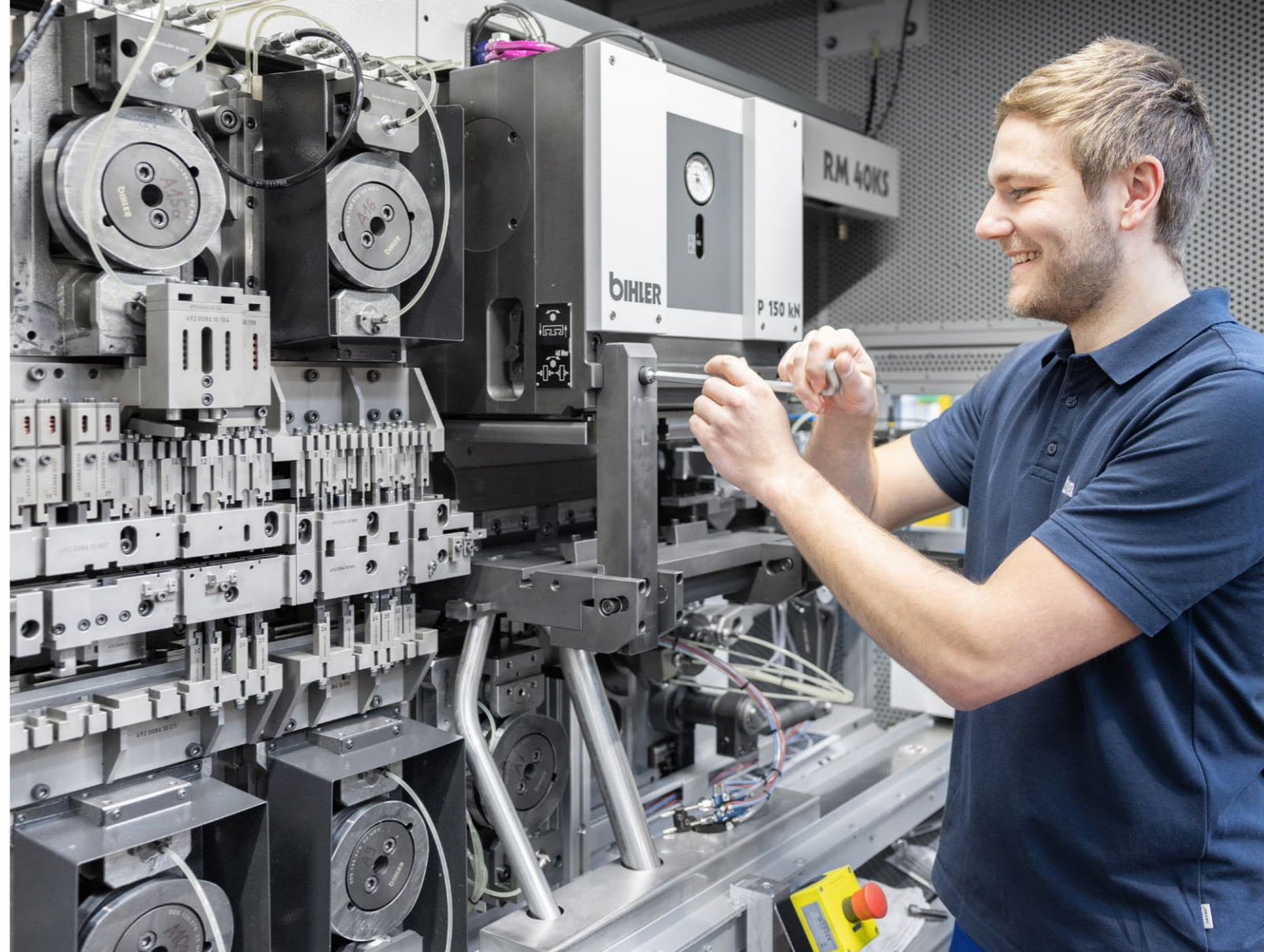
L'association du téléservice classique et du téléservice à réalité augmentée (AR Remote Services) vous fait bénéficier d'une sécurité encore accrue dans votre production. Nos experts analysent les petites pannes, les paramétrages et les réparations et y remédient immédiatement avec votre opérateur. Vous économisez beaucoup de temps et d'argent. Dans le cas d'une intervention plus complexe, la visite sur site de notre technicien est parfaitement préparée et vite terminée grâce à l'analyse du défaut effectuée en amont.

- Télédiagnostics précis
- Dépannage dans les meilleurs délais
- Très courtes immobilisations de la machine
- Grande disponibilité de votre installation
- Mise en service sans encombre de votre nouvelle machine
- Démarrage de production sûr
- Interventions de maintenance brèves et planifiées



« Grâce à l'assistance très rapide du service technique après-vente, nous avons pu poursuivre notre séjour au Mexique avec succès et continuer à travailler avec notre GRM-NC. Bihler pourvoit ainsi à une très grande satisfaction du client et il est bien connu que les clients satisfaits aiment revenir ! »

Steffen Schieszl, directeur du département principal Industrial Engineering chez KS Gleitlager GmbH



Maintenance préventive

Avec la maintenance préventive, votre installation correspond toujours à l'état actuel de la technique. Cela assure de longues durées de fonctionnement à votre machine et une sécurité de production maximale. En premier lieu, nos experts inspectent votre installation en détail, puis rédigent un rapport d'inspection. Ce rapport renferme une liste des pièces à remplacer et est complété par une offre. Vous pouvez ensuite commander ces pièces et les monter vous-même ou les faire monter par nos techniciens expérimentés du service après-vente.

Assistance en production

Vous ne pouvez pas actuellement satisfaire à vos commandes en raison de défections de personnel ou d'autres circonstances ? Dans ce cas, nos techniciens expérimentés du service après-vente viennent vous assister directement sur site, jusqu'à quatre semaines, du projet d'outil à la production elle-même. Par la même occasion, ils forment vos collaborateurs sur les installations et les informent sur les nouveautés actuelles. Vous bénéficiez ainsi d'une prestation de conseil de première main sur plusieurs semaines et d'une multitude d'astuces pour optimiser votre production et augmenter encore la productivité et la qualité.

Service de réparations

Vous voulez faire réparer des sous-groupes de votre installation ? Notre personnel qualifié répare vos modules de processus et vos composants électroniques suivant les normes de qualité les plus élevées et à des conditions avantageuses.

Les modules de votre réussite

APPROVISIONNEMENT EN PIÈCES DE RECHANGE

Les pièces de rechange d'origine Bihler sont des composants décisifs dans votre chaîne de valeur. Pour toutes les machines de notre gamme actuelle, nous avons en permanence plus de 30 000 pièces de rechange et d'usure d'origine en stock. En achetant ces composants standardisés, vous bénéficiez d'une qualité et d'une sécurité de haut niveau. Notre équipe expérimentée du service des pièces de rechange et une parfaite organisation de la logistique et des expéditions vous assurent des délais de livraison très courts et vous garantissent les meilleurs prix.

- Qualité d'origine Bihler
- Délais de livraison très courts
- Accès rapide aux pièces de rechange
- Grande disponibilité de la machine
- Approvisionnement personnalisé en pièces de rechange
- Appareils de prêt de grande qualité



« Le service d'appareils de prêt de Bihler est remarquable et constitue une alternative à recommander vivement quand on considère les coûts importants du stockage de pièces de rechange. Par son intervention rapide et fiable, le service après-vente nous a déjà préservés plusieurs fois de longs arrêts de production. Ses interlocuteurs sont très compétents, toujours joignables et s'occupent des points que nous leur exposons. En l'espace de quelques heures, nous avions l'appareil de prêt sur site – livré par taxi ou par messagerie – et pouvions continuer à produire immédiatement. »

Elke Graf, Support Amberg, Siemens AG



Gestion personnalisée des pièces de rechange

Pour vous assurer encore plus de sécurité dans votre production, nous vous proposons des solutions personnalisées, p. ex. un contrat de stock pour vos outils. Avec ce contrat, vous êtes sûr de disposer immédiatement de n'importe quelle pièce d'usure pour vos outils. À cette fin, nous produisons les pièces d'usure d'outils définies en commun avec vous et en maintenons une quantité minimale en stock chez nous. C'est nous qui prenons en charge l'engagement financier pour le stockage. Hormis cela, nous vous proposons des packs de pièces de rechange et d'usure personnalisés pour les composants machines critiques ainsi que des contrats de stocks en consignment sur mesure.

Appareils de prêt

Pendant la durée de la réparation de vos modules de processus et composants électroniques, nous mettons à votre disposition des appareils de prêt de grande qualité, tels que presses NC, unités à commande numérique et modules GSE et MSE. Les temps d'arrêt de production sont ainsi réduits au minimum et vous pouvez continuer à produire en toute sécurité.

Exploiter les potentiels d'optimisation

SERVICES DIGITAUX

La transformation vers des solutions de fabrication automatisées et en réseau avance à une vitesse fulgurante. Le thème central étant la mise en réseau systématique des processus, machines, personnes et produits. Avec les services digitaux de Bihler, vous posez les jalons pour l'avenir. Toujours dans l'objectif d'une fabrication plus productive, plus efficiente en termes de coûts et avec une qualité de haut niveau reproduite à l'identique. À la base : notre équipement de production intelligent et la disponibilité intégrale de ses données.

- Accès à une info technologique
- Mise en réseau intégrale
- Monitoring efficient via une interface OPC UA
- Transparence à 100 % via les données machine
- Productivité et rentabilité plus élevées



Création de valeur numérique

Avec l'application "Bihler Digital App", vous visualisez votre fabrication Bihler, évaluez rapidement et simplement vos données de production et de machines et exploitez pleinement les potentiels d'optimisation. L'outil numérique vous offre à cet effet des modules clairement structurés pour les analyses de fabrication et la gestion des commandes. Il sert en outre d'interface pour les opérations hors ligne telles que la programmation et la formation, ainsi que pour les animations de machines selon les technologies du game engineering. Au total, vous bénéficiez d'une productivité accrue, d'un gain de temps et d'argent ainsi que d'une meilleure rentabilité dans votre production.

Logiciel de technologie Bihler

Le logiciel de conception modulaire vous assiste de façon optimale pour la modélisation virtuelle de vos produits, ainsi que pour la conception et la construction d'outils de découpage-cambrage Bihler. Avec cette solution unique au monde pour la construction d'outils et d'installations, vous bénéficiez de délais de développement extrêmement courts, de frais de conception nettement moindres, de produits optimisés de qualité supérieure et d'outils au fonctionnement sûr et au rendement maximal.

Application web « Bihlerplanning »

Comment s'effectue le cambrage de ce composant ? L'appli web gratuite « Bihlerplanning » vous fournit une réponse rapide à cette question et à beaucoup d'autres. Cette application web est l'outil idéal pour les concepteurs et les constructeurs. Elle leur est un soutien précieux pour l'étude et conception de composants et l'élaboration d'offres ainsi que pour la conception d'outil LEANTOOL radial et linéaire. Pour ce faire, l'appli web renferme une base de données d'exemples avec beaucoup d'expertise Bihler et des conceptions d'outil au format STEP.

Prêt pour de nouvelles tâches

MODERNISATION

Que vous souhaitiez faire réviser votre installation Bihler existante ou opter pour l'achat d'une machine entièrement modernisée, les machines Bihler révisées sont toujours une alternative particulièrement économique et durable. Dotées d'un équipement technique de machine et de commande de toute dernière génération, elles offrent les mêmes standards de qualité élevés que des machines neuves – et cela avec une garantie d'usine.

Dans notre usine de Füssen, nous avons toujours une série de modèles de machines plus anciens à vous proposer. Sur demande, nous les modernisons et les révisons pour vous – volontiers aussi sur votre site. Pour cela, nos experts projettent le déroulement complet en fonction de votre installation et pourvoient ensuite à une mise en place et une mise en service rapides dans votre usine.

- Plus grande disponibilité machine
- Pleine disponibilité des pièces de rechange
- Productivité et efficacité nettement accrues
- Déroulement parfait et rapide de la modernisation
- Préservation de la valeur, garantie d'usine incluse
- Standards de qualité élevés



« La modernisation de nos deux machines GRM 80 en a vraiment valu la peine et la disponibilité des machines a augmenté de façon décisive. Avec la nouvelle commande BC R, les deux installations se règlent et se programment désormais bien plus aisément et en très peu de temps. »

Michael Vitz, gérant directeur
de Johann Vitz GmbH & Co. KG



Modernisation de machines et de commandes

Préparez vos installations Bihler à de nouvelles tâches – simplement, rapidement et en trois étapes : nous vous livrons les composants machine nécessaires sur site. Les techniciens du service après-vente Bihler transforment ensuite votre machine et installent la nouvelle commande sur l'installation. La dernière étape est la mise en service et la réception par vous-même.

Vous bénéficiez de temps d'arrêt extrêmement courts. Après cela, votre machine correspond à l'état actuel de la technique, elle est pleinement apte à recevoir des pièces de rechange et optionnellement apte à la mise en réseau pour l'ère du numérique (OPC UA, Remote Service). Les fonctionnalités supplémentaires telles la simplicité d'utilisation de la commande, les fonctions de surveillance et le mode Volant rendent votre machine désormais encore plus productive.

Extension d'installation

Vous voulez réaliser de nouvelles tâches sur votre installation Bihler existante et élargir votre gamme de produits ? Pour ce faire, il vous faut lui ajouter des sous-groupes mécaniques et électroniques, par exemple un entraînement à commande numérique. Mais il se peut que vous prévoyiez aussi des transformations ou des extensions complexes d'outils complets. Nos experts sont alors à vos côtés. Ils projettent l'extension de votre installation Bihler dans ses moindres détails et la réalisent ensuite chez vous dans les plus brefs délais.

 **Étude et conception**

Setup 

Développement du processus de fabrication
Logiciel bNX
Essais de matériaux
Essais de soudage
Fabrication de prototypes
Application web Bihlerplanning

Stages de base
Formations individualisées
Prestations de conseil spécifiques aux installations
Mise en service
Assistance de démarrage
Premier approvisionnement en packs de pièces de rechange



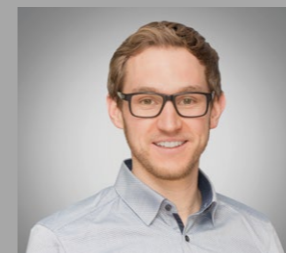
 **Optimisation**

Production 

Analyse et Offline VC 1 (Bihler Digital App)
Optimisation de l'outil de découpe
Extension d'installation
Modernisation de commande
Modernisation de machine

Service technique après-vente
Assistance en production
Ligne d'assistance téléphonique avec Remote Service
Maintenance et entretien
Pièces de rechange d'origine
Gestion personnalisée des pièces de rechange
Service de réparations et appareils de prêt
Animation et gestion des commandes (Bihler Digital App)

Vos interlocuteurs chez Bihler



SERVICE & SUPPORT
Bastian Hartmann
(Ventes service & support)
+49(0)8368/18-296
bastian.hartmann@bihler.de



LOGICIEL BNx
Peter Bertling
(Directeur CAx)
+49(0)8368/18-232
peter.bertling@bihler.de



CONSEIL
Peter Thieme
(Directeur Conseil)
+49(0)8368/18-348
peter.thieme@bihler.de



PIÈCES DE RECHANGE
Lukas Bertling
(Directeur Vente de pièces de rechange)
+49(0)8368/18-0
spare.parts@bihler.de



MODERNISATIONS
Hubert Werner
(Ventes techniques)
+49(0)8368/18-366
hubert.werner@bihler.de



SERVICE TECHNIQUE APRÈS-VENTE
Martin Schön
(Directeur Service technique après-vente)
+49(0)8368/18-200
martin.schoen@bihler.de



Otto Bihler Maschinenfabrik GmbH & Co. KG
Lechbrucker Str. 15
87642 Halblech
ALLEMAGNE

+49(0)8368/18-0
info@bihler.de

www.bihler.de